





# PROCEDURA RESI

Spett. Clienti,

Per una sempre migliore gestione da parte nostra nei Vs. confronti, con la presente volevo informarVi di alcune procedure da seguire quando si rende del materiale non conforme in garanzia.

**Entreranno in vigore dal 01/05/2013.**

Tali procedure ci aiuteranno a tenere traccia del materiale non conforme dal momento del Vs. avviso a quando entrerà effettivamente al produttore.

Inoltre sarà più snello e tempestivo il reso da parte nostra in sostituzione al Vs. Non conforme.

A) **AL MOMENTO DI UN VS. RESO O SERIE DI RESI , VI CHIEDIAMO DI MANDARE UNA MAIL A [assistenza@giovanelligas.com](mailto:assistenza@giovanelligas.com) RICHIEDENDO L'AUTORIZZAZIONE AL RESO E METTENDO IN ALLEGATO COPIA DEL DDT DI SPEDIZIONE.**

B) **SU QUESTO DDT DEVONO COMPARIRE I CODICI ESATTI DEL PRODOTTO (Perché noi andremo ad inserirli in base la Vs. dicitura) E LE Q.TA' ESATTE.**

C) **IL MATERIALE RICONSEGNA TO, DOVRA' ESSERE IN GARANZIA (VALIDITA' 2 ANNI). QUINDI LA VOSTRA RICONSEGNA NON DOVRA' SUPERARE IL SECONDO ANNO SOLARE DALLA DATA DI ACQUISTO.**

D) **NON POTRANNO ESSERE RESTITUITI RESI AVENTI DATA SUPERIORE AI 2 ANNI (vedi punto 1.1.1) O MANOMESSI O MODIFICATI.**

E) **IL MATERIALE CHE ARRIVERA' FUORI GARANZIA O MANOMESSO, VERRA' COMUNQUE RISPEDITO MA A PAGAMENTO.**

**1.1.1 ALLEGARE NECESSARIAMENTE LA FOTOCOPIA DEL LIBRETTO CON VISIBILE LA DATA D'INSTALLAZIONE E COLLAUDO E FOTOCOPIA DEL LIBRETTO USO E MANUTENZIONE COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI**

Sull'imballo che ci invierete, allegare pf. la bolla ed indicare la voce

Saluti

  
**GIOVANELLI FRANCO**